



Para mejorar la calidad de la atención, exhortamos a todo paciente a que ...

¡HABLE!

TODOS cumplimos un papel importante para obtener la atención de salud de la más alta calidad. Como paciente, usted puede lograr que su cuidado medico sea mejor y más seguro. Hágalo **participando** activamente al involucrarse e informarse junto a su equipo médico.



- **SI TIENE** dudas o preocupaciones, pregunte, y si no entiende, vuelva a preguntar. Es su cuerpo y usted tiene el derecho a estar informado
- **PRESTE ATENCIÓN** a los cuidados que recibe. No de nada por sentado o por hecho.
- **ENTIENDA** su enfermedad y aprenda sobre la misma. Conozca cuáles son las pruebas médicas que le harán y el plan de tratamiento que recibirá.
- **ACUDA A UN FAMILIAR DE CONFIANZA** o un amigo para que interceda por usted.
- **CONOZCA CUÁLES SON SUS MEDICAMENTOS** y para qué los toma. Errores en los medicamentos recetados son los más frecuentes en el área de salud.
- **SELECCIONE** a cualquier centro médico como el Hospital Mass General, los cuales hayan sido cuidadosamente inspeccionados por el Joint Commission, que visita a los hospitales para asegurarse de que cumplan con las normas de calidad.
- **PARTICIPE** en todas la decisiones sobre su tratamiento. Usted es el eje central del equipo de atención médica.